



Términos y condiciones de la venta:

Entregas

Las entregas se realizan en un periodo de 7 a 10 días laborables en cualquier hora del día entre las 9:00 a.m. y las 5:00p.m., según la disponibilidad

de la mercancía en nuestros almacenes. Las entregas conllevan un cargo adicional.

El costo de entrega no incluye la montura de los artículos y los mismos se dejarán en la puerta. Al momento de la compra el cliente deberá notificar

una fecha de entrega aproximada, en caso de no tenerla, deberá notificarla con al menos 10 días de anticipación para coordinar la entrega. Los cambios

de fecha y/o dirección deberán ser notificados al personal de ventas con al menos 72 horas de anticipación.

Garantías

Las garantías de nuestros artículos varían según su fabricante y/o suplidor.

- Muebles: la garantía será de 90 días por la mueblería.
- Enseres: la garantía será de 1 año por el fabricante.
- Mattress: la garantía de los mattress se ofrecerá a través del fabricante y varía de acuerdo con el modelo adquirido.

***Las garantías excluyen: desgaste, descoloramiento o encogimiento de cualquier tela. Daños causados por el mal uso o accidentes, daños de**

manchas causadas por la luz del sol o luz artificial. Manchas causadas por la humedad. Variación en el color de la tela y/o madera. Artículos que han

sido alterados por su comprador. Uso indebido de materiales de limpieza. Falta de firmeza. Moho.

Políticas de la empresa:

• NO SE HACEN DEVOLUCIONES DE DINERO. En caso de que el cliente desee cancelar su compra, se le otorgará un crédito en tienda, hasta un (1) año de vigencia.

• En caso de necesitar un servicio de garantía, el cliente deberá tener su factura original.

• Concedemos hasta 90 días para entregas futuras (LayAways). Luego de los 90 días, si el cliente desea aumentar el tiempo, deberá seleccionar otra mercancía.

• Cualquier cambio en la factura, deberá realizarse antes de la entrega de la mercancía.

• De tener alguna reclamación sobre mercancía entregada, será atendida solamente dentro de los 7 días posteriores a la fecha de entrega.

Ahorro Muebles no se hace responsable por los daños causados en la propiedad del cliente en caso de que el cliente participe en el descargo de la

mercancía. Los empleados de Ahorro Muebles no están autorizados a mover otros productos que no sean los entregados. Una persona mayor de edad deberá

estar en la propiedad al momento del recibir la compra y poder firmar en la factura. En caso de que un cliente recoja su mercancía, la transportación, el manejo y la montura será su responsabilidad.

Es responsabilidad del cliente, revisar e inspeccionar la mercancía al momento de la entrega. Una vez entregada y revisada deberá firmar la factura

aceptando la mercancía. De tener algún defecto en la mercancía deberá realizar una orden de servicio dentro de los 7 días posteriores a la fecha de

entrega. Una vez en tienda, un técnico realizará una inspección para continuar con la garantía.

He leído los términos y condiciones de Ahorro Muebles sobre su entrega, garantía y políticas como empresa. Estoy de acuerdo con los términos y condiciones de la compra y la factura. Acepto lo antes mencionado.